



## ONSITE SUPPORT UND IT ADMINISTRATION (M/W/D)

München

### IHRE AUFGABEN

- Koordination und Zusammenarbeit mit dem externen IT-Support zur Gewährleistung eines reibungslosen Betriebsablaufs und zur Umsetzung schneller Problemlösungen
- Gemeinsame Bearbeitung von Tickets zur Fehleranalyse und Störungsbeseitigung
- Troubleshooting vor Ort oder Remote
- Kontinuierliche Überprüfung, Wartung, Sicherung und Verbesserung unserer IT-Systemlandschaft und
- Dokumentation der Arbeitsergebnisse
- Sicherstellen der Betriebsbereitschaft
- Überwachen des Betriebes von Hard- und Softwareanwendungen, einschließlich automatischer Updates
- Analysieren und Beseitigen von Störungen und Anwenderproblemen bei System- und Programmfehlern

### IHR PROFIL

- Aus- und Weiterbildung im Bereich Fachinformatik, gerne auch versierter Praktiker mit Bachelor als Einstiegsposition nach einem Wirtschaftsinformatikstudium
- Fundierte Kenntnisse hinsichtlich der IT- und Datensicherheit sowie damit verbundener Themen wie Firewalls, Active Directory, DSGVO
- Berufserfahrung im Onsite-Support in einem produktiven Unternehmen von Vorteil
- Hervorragendes IT-technisches Verständnis und hohe Motivation zur Mitarbeit in einer innovativen und dynamischen Umgebung
- Starke Problemlösungs- und Serviceorientierung sowie eigenständiges Arbeiten
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Solide Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### IHR PRERSÖNLICHER ANSPRECHPARTNER

Maximilian Mittmann | T +49 175 680 5350 | [maximilian.mittmann@teccon.de](mailto:maximilian.mittmann@teccon.de)