



328 Support Services GmbH, mit Sitz in Oberpfaffenhofen bei München, betreut die Dornier 328 Flugzeugflotte weltweit und hält das Typenzertifikat für die Flugzeugmuster DORNIER 328-100/300. Wir sind ein von internationalen Luftfahrtbehörden anerkannter Entwicklungs-, Herstellungs- und Instandhaltungsbetrieb. Unsere Leistungen umfassen die Entwicklung, Modifikation, Zulassung, Instandhaltung, Ersatzteilproduktion sowie die weltweite Kundenbetreuung und Ersatzteilversorgung für die Dornier 328 Flotte. Auch für andere Flugzeugbaumuster erstellen und zertifizieren wir Modifikationen und Reparaturen und produzieren Bauteile und Baugruppen wie z. B. VIP-Ausstattungen.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen

Sachbearbeiter Auftragsabwicklung (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Sie sind Ansprechpartner für unsere Kunden (weltweit), wenn es um Ersatzteillieferungen geht
- In diesem Zusammenhang erstellen Sie Angebote und betreuen unsere Kunden aktiv
- Die Durchführung der Ersatzteilauftragsabwicklung einschließlich der Erstellung von Versandpapieren, Kommissionieraufträgen und Lieferpapieren gehört zu ihrem Tagesgeschäft
- Sie geben Versandtermine und Versandart vor, überwachen diese und informieren unsere Kunden hinsichtlich Lieferstatus, Terminverfolgung und Fehlteilstatus
- Sie verantworten die Einleitung, Abwicklung und Überwachung von Direktlieferungen
- Sie führen ebenfalls die Ersatzteilabwicklung für AOG-Anfragen (Aircraft-On-Ground) durch
- Sie agieren als Ansprechpartner bei der technischen Klärung von Ersatzteilfragen

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine kaufmännische oder technische Berufsausbildung (idealerweise in der Luftfahrtbranche) und haben bereits Berufserfahrung im dargestellten Aufgabengebiet gesammelt
- Sie bringen eine Faszination für die Luftfahrt mit und arbeiten gerne in einem technisch geprägten Umfeld
- Sie sind sicher im Umgang mit SAP R/3 (Modul SD, MM) und nutzen das MS-Office-Paket professionell
- Sie haben ausgezeichnete Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sie verfügen über eine strukturierte, präzise und dienstleistungsorientierte Arbeitsweise
- Zuverlässigkeit, Selbstständigkeit, Einsatzfreude sowie Teamgeist zeichnen Sie aus
- Sie bringen Bereitschaft zur Schichtarbeit (Früh-/Spätschicht) mit

Unser Angebot:

- Wir bieten Ihnen ein unbefristetes Anstellungsverhältnis mit flexiblen Arbeitszeiten, individuellen Weiterbildungsmöglichkeiten und 30 Tagen Urlaub. Zusatzleistungen wie eine bezuschusste Kantine, eine Gruppenunfallversicherung und Vermögenswirksame Leistungen runden das Paket ab.
- Wir verfügen über eine gute Verkehrsanbindung (S-Bahn S8 Neugilching) bzw. über die A96, kostenlose Mitarbeiterplätze stehen ausreichend zur Verfügung.
- Es erwartet Sie eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit, in der Sie Gestaltungsspielräume nutzen und Prozesse mitgestalten können



Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins:

328 Support Services GmbH
Human Resources
Sonderflugplatz Oberpfaffenhofen
D-82231 Weßling / Germany
T: +49 8153 88111 2655
E: career@328.eu
W: www.328.eu